



Este documento establece los términos y condiciones de la garantía de los productos *Galneo detallados*.

En esta garantía:

- a) "DA" significa Distribuidor Autorizado.
- b) "Producto" significa cualquier bien tangible adquirido por usted de la marca *Galneo*.
- c) "Período de Garantía" significa el período de tiempo especificado en la Tabla para el Período de Garantía para los productos *Galneo*. Según ley, Galneo ofrece al menos 2 años en sus productos.

Términos de la garantía

Sujeto a los términos de esta garantía, *Galneo* se compromete a reparar o reemplazar, sin costo adicional, las piezas defectuosas por piezas nuevas o piezas reparadas que son equivalentes a piezas nuevas en el rendimiento. Esta garantía sólo se aplica a productos comprados de la marca *Galneo* a sus DAs. El recibo de compra/factura es la prueba de compra del producto y el período de garantía comienza a partir de la fecha impresa en la factura. Esta garantía se otorga, además de los derechos y recursos que se le atribuyen a usted por ley.

Exclusiones de la Garantía

Esta garantía o una reclamación hecha en virtud de la misma se podrá denegar si el defecto reclamado se hubiera producido por causas distintas de las partes defectuosas o defectos de fabricación. Las circunstancias (sin limitarse a ellas) en las que una reclamación de la garantía puede ser declinada, son las siguientes: Producto dañado por:

- a) Un accidente.
- b) Uso indebido o abuso, incluyendo la falta de mantenimiento adecuado o servicio.
- c) Desgaste normal.
- d) Instalación incompleta o incorrecta.
- e) Utilización incorrecta, impropia o inadecuada.
- f) Comida o líquidos derramados o inmersión en líquidos
- g) El uso o almacenamiento en condiciones de temperaturas diferentes a como se recomienda en las especificaciones del producto. (-10°C y 60°C)
- h) Voltaje incorrecto o uso de baterías o unidades de carga que no sean los suministrados por *Galneo*
- i) Número de serie del producto o de la garantía eliminado o deteriorado intencionalmente.
- j) Software y accesorios:
 - a) Una reclamación por pérdida de alguno de los accesorios que no haya sido reportada durante los 7 días hábiles después de la compra.
 - b) Fallos de software provocados por una instalación incorrecta (excepto cuando el software ha sido instalado por un DA).

c) Virus o errores del equipo informático no se consideran defectos del producto.

d) Partes, productos y software no fabricados o suministrados por *Galneo*, que vayan instalados o conectados al Producto, no están cubiertos por esta garantía.

Cómo organizar el servicio de garantía

Una reclamación de la garantía debe ir acompañada de la siguiente información:

- a) Nombre y modelo del producto
- b) Número de serie completo
- c) Dirección de contacto, correo electrónico, número de teléfono y fax
- d) Descripción detallada del problema
- e) Factura o recibo.

Cargos a clientes

Cuando se presenta una reclamación bajo esta garantía y *Galneo* o el DA correspondiente determina que el problema del Producto no está cubierto por la garantía, usted deberá hacerse cargo de cualquier cargo ocasionado por el problema. En caso de que no se encuentre ningún fallo en el producto, se le cobrará una tasa de inspección y transporte. Con el fin de minimizar la posibilidad de que incurra en estos gastos, le recomendamos que revise lo siguiente:

- a) El Producto y el software han sido instalados correctamente.
- b) Toda la configuración está según el manual de instrucciones.
- c) El problema no está relacionado con ningún accesorio o software no suministrado con el producto, o por cualquier virus introducido en el equipo informático.

El cliente debe entregar o enviar a su cargo el producto al servicio técnico Galneo.

Limitación de responsabilidad

Según la ley de todas las garantías que aquí se proporcionan, *Galneo* no será responsable de cualquier pérdida o daño, ya sean directos o indirectos o consecuencias del uso o no uso del Producto.

Según la ley, la responsabilidad de *Galneo* (si la hay) que surja en relación con los productos o servicios suministrados por *Galneo* se limitarán a:

- a) En el caso de los Productos; la sustitución o reparación de los productos.
- b) En el caso de los Servicios; volver a suministrar los servicios de nuevo.

Las garantías otorgadas por la garantía de *Galneo* no se extienden a los costos, daños o pérdidas asociados a la instalación, desinstalación o reinstalación de un producto, (incluyendo los costos asociados al desmontaje o remontaje de cualquier accesorio), la entrega, la manipulación, el transporte o seguro del producto (o cualquiera de sus partes), o de su sustitución.