



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

SODITEC empresa dedicada a “*Comercialización, montaje y servicio postventa de material audiovisual.*”, plantea un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente cuyo fin es la implantación de sus requisitos, la planificación y gestión de los procesos consiguiendo así los más altos niveles de Calidad y respeto al Medio Ambiente. Esto nos permite conseguir mejores resultados de eficiencia, y el establecimiento y revisión de objetivos y metas ambientales para la mejora continua.

La Dirección se asegurará de que todas sus actividades se desarrollan en el marco establecido en la presente Política, considerando la Calidad y el Medio Ambiente, como un factor que debe estar presente en el conjunto de actividades de la empresa y que es responsabilidad de todos y cada uno de sus empleados.

La política de Calidad y Medio Ambiente de **SODITEC** tiene como principal objetivo, la satisfacción de las necesidades explícitas e implícitas pactadas con sus clientes, ofreciendo un servicio permanente, oportuno y efectivo. Para ello, garantizará los recursos físicos y humanos necesarios a la realización de referidos objetivos, dotando la empresa de un equipo humano debidamente cualificado y preparado, lo suficientemente amplio. Dicho equipo de trabajo tendrá a su disposición los medios físicos y las herramientas de trabajo necesarias para realizar las respectivas actividades y desarrollar todo su potencial. En lo relativo al Medio Ambiente, la Dirección ha adquirido el compromiso de realizar sus actividades minimizando las consecuencias negativas para el entorno y el Medio Ambiente, directamente ocasionadas por los procesos y medios materiales empleados en la realización de nuestras actividades.

Los principios en que se basa esta Política de Calidad y Medio Ambiente son:

- Minimización del impacto ambiental
- Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios ambientales u otros requisitos aplicables a nuestros servicios y adaptación continuada a la normativa aplicable así como a las exigencias contractuales de nuestros clientes
- Mejora continua del servicio de atención al cliente
- Cumplir eficaz y puntualmente con los compromisos adquiridos, en la medida y el tiempo en que nos hemos comprometido
- Incorporación de los criterios ambientales a los de gestión general
- Promoción de los recursos técnicos y humanos para la mejora continua con la información y formación como pilares básicos
- Integración de todos los trabajadores de la empresa en el Sistema de Calidad y Medio ambiente haciéndoles copartícipes en la consecución de los objetivos marcados
- Prevención de la contaminación

SODITEC basa su política en el desarrollo satisfactorio de cada una de las funciones anteriormente descritas asegurando la imparcialidad, integridad y confidencialidad de la información obtenida en el transcurso de sus actividades.

**SODITEC S.L.**
CIF: B-10368751
Pol. Ind. Las Capellanias - C/ Poceros,5
10005 CÁCERES

Cáceres, junio 2016.


La Dirección